

# Inspectierapport

Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden (KDV)

Constantijn Huygenslaan 1

1398 XG Muiden

Registratienummer 805019558

|                                      |                        |
|--------------------------------------|------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Gooi & Vechtstreek |
| In opdracht van gemeente:            | Gooise Meren           |
| Datum inspectie:                     | 14-01-2025             |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek    |
| Status:                              | Definitief             |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 18-03-2025             |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 9  |
| Accommodatie.....                              | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 12 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 12 |
| Personeel en groepen .....                     | 12 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 15 |
| Accommodatie.....                              | 15 |
| Gegevens voorziening .....                     | 17 |
| Opvanggegevens .....                           | 17 |
| Gegevens houder.....                           | 17 |
| Gegevens toezicht .....                        | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 17 |
| Planning .....                                 | 18 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 19 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de werkwijze 'flexibilisering van het toezicht op de kinderopvang'. Daarbij is een set voorwaarden getoetst rondom het thema accommodatie en stabiliteit.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: de houder heeft medewerkers benoemd als mentor terwijl zij volgens de definitie uit de Wet kinderopvang geen mentor mogen zijn. Hierdoor hebben niet alle kinderen een mentor.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Locatie sluit in september 2025**

De locatie gaat na de zomer van 2025 sluiten. Zij kunnen niet langer gebruik maken van het pand omdat het gesloopt gaat worden. Er is geen alternatieve locatie waar zij heen kunnen. De houder ziet het kindaantal momenteel al afnemen omdat ouders bij andere houders in de omgeving op de wachtlijst staan en daar plekken accepteren in aanloop naar de sluiting.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden maakt onderdeel uit van Kinderopvang Zonnebloei. De locatie is gevestigd in de gemeente Gooise Meren. In het pand van de locatie is ook een buitenschoolse opvang van de houder geregistreerd. Op het kinderdagverblijf Muiden wordt opvang geboden aan kinderen van nul tot vier jaar oud. De locatie heeft twee groepen van maximaal twaalf kinderen. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Nader onderzoek, oktober 2024: aan alle getoetste voorwaarden voldaan
- Jaarlijks onderzoek, mei 2024: vijf overtredingen, er ontbrak één onderdeel in het pedagogisch beleid, er ontbrak één onderdeel in het beleid veiligheid en gezondheid, er werd niet volgens richtlijnen gewerkt rondom verschoningen, het meest recente inspectierapport stond niet op de website, er was één medewerker die nog niet in het bezit was van de juiste beroepskwalificatie, daardoor was ook een overtreding op de beroepskracht-kindratio.
- Incidenteel onderzoek, naar aanleiding van ophoging kindplaatsen januari 2024: aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- Nader onderzoek juli 2023: de overtredingen zijn hersteld.
- Incidenteel onderzoek naar aanleiding van ophoging kindplaatsen juni 2023: aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- Onderzoek na registratie april 2023: vier overtredingen, uitvoering pedagogisch beleid, mentorschap, uitvoering veiligheid en gezondheid en kennis meldcode.
- Onderzoek voor registratie januari 2023: positief advies voor registratie na het aanvullen van enkele zaken: personenregister kinderopvang en het beleid veiligheid en gezondheid.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

**Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over het pedagogisch beleidsplan.**

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan het getoetste onderdeel concreet.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of het volgende onderdeel door de houder in het pedagogisch beleid is beschreven: werkwijze en groepssamenstelling. De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van documenten van de houder.

### Pedagogische praktijk

**Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over verantwoorde opvang.**

Op kinderdagverblijf Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden heeft de toezichthouder de emotionele veiligheid positief beoordeeld.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden doordat er een emotioneel veilige omgeving geboden wordt. De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een observatie van de praktijk op 14 januari 2025. Daarnaast heeft de toezichthouder haar algemene indruk van de locatie meegewogen bij de beoordeling. Voor de beoordeling van de praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie'. De observatie vond plaats op dinsdagochtend tijdens vrij spel en een eet- en drinkmoment. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

### **Observatie op kinderdagverblijf Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden**

De houder biedt tijdens het bezoek van de toezichthouder verantwoorde opvang. De toezichthouder geeft hieronder een voorbeeld uit de observatie.

*Emotionele veiligheid: de beroepskrachten hebben respectvol contact met de kinderen*

De beroepskrachten leren de kinderen spelenderwijs hun eigen gezicht en handen schoon te maken na het moment van eten en drinken. De beroepskrachten doen dit door bijvoorbeeld een spiegeltje aan een kind te geven zodat zij kan kijken of ze als schoon is in haar gezicht. Als dat nog niet zo is dan kan zij het nog een keer proberen door in het spiegeltje te kijken. Wanneer het grotendeels is gelukt deelt de beroepskracht blijdschap en geeft ook aan dat zij de laatste resten nog weg zal halen.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 14 januari 2025)
- Observatie (onaangekondigd op 14 januari 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2025)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen van het personenregister kinderopvang.**

Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De toezichthouder heeft dit gedaan door het nemen van een steekproef. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang**

De houder en de drie aanwezige medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

#### **Koppeling voor starten met werken**

De twee nieuwe medewerkers zijn gekoppeld aan de houder voordat zij is gestart met werken.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over diploma's.**

Alle personen meegenomen in dit onderzoek hebben een diploma dat kwalificeert voor de functie.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers een kwalificerend diploma hebben voor de functie die zij uitvoeren. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van de diploma's van de beroepskrachten. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Diploma's beroepskrachten: beroepskwalificatie en taaleis (IKK)**

De aanwezige beroepskrachten voldoen aan de kwalificatie-eisen die zijn opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De toezichthouder heeft daarbij ook de taaleis beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over de beroepskracht-kindratio.**

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen. Ook wat betreft de uitzonderingen, de inzet van beroepskrachten in opleiding (BIO's) en de achterwacht voldoet de houder aan de voorwaarden.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn;
- de inzet van BIO's en stagiairs gebeurt op basis van de voorwaarden in de cao;
- een achterwacht wordt ingezet wanneer dit vereist is.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor de dag van de inspectie en een steekproef genomen voor de beroepskracht-kindratio en de inzet van stagiairs. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **De dag van de inspectie**

Tijdens de inspectie zijn er voldoende beroepskrachten aanwezig voor het aantal op te vangen kinderen. De toezichthouder heeft op locatie de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

| Groep      | Aantal aanwezige kinderen                                                          | Aantal benodigde beroepskrachten | Aantal aanwezige beroepskrachten |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Zonnebloei | 8 kinderen, waarvan:<br>0 jaar: 1 kind<br>2 jaar: 3 kinderen<br>3 jaar: 4 kinderen | 2 beroepskrachten                | 2 beroepskrachten                |

### **Steekproef van het rooster en de presentielijsten**

De toezichthouder heeft een steekproef genomen van één week. Er zijn in deze periode voldoende beroepskrachten ingezet.

### **Uitzondering beroepskracht-kindratio**

De houder maakt gebruik van een uitzondering die is toegestaan op de beroepskracht-kindratio. Het gaat om het afwijken van de beroepskracht-kindratio binnen de drie-uursregeling en de inzet van BIO's.

#### *Drie-uursregeling*

De houder voldoet aan de regels over het afwijken van de beroepskracht-kindratio op de dag van de inspectie. Dit komt naar voren uit gesprekken met de beroepskrachten over wanneer en op welke manier er minder beroepskrachten aanwezig zijn.

#### *Inzet BIO's binnen de beroepskracht-kindratio*

De houder zet BIO's in binnen de beroepskracht-kindratio en volgens de regels uit de cao Kinderopvang.

### **Inzet BIO's volgens regels cao**

De houder zet naast BIO's binnen de beroepskracht-kindratio ook BIO's boventallig in volgens de regels uit de geldende cao Kinderopvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Conclusie: De houder voldoet gedeeltelijk aan de eisen over stabiliteit.**

De houder biedt onvoldoende stabiliteit voor de opvang van kinderen. Er is niet voor alle kinderen een mentor die ook een beroepskracht is.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen

- worden opgevangen in stamgroepen;
- vaste beroepskrachten hebben;
- een mentor hebben.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor de dag van de inspectie. Om de opvang in stamgroepen, aanwezigheid van vaste beroepskrachten en het mentorschap te beoordelen is ook een steekproef genomen. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **Opvang in een stamgroep**

Kinderdagverblijf Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden heeft twee stamgroepen. Momenteel is er één groep geopend waar alle kinderen op geplaatst zijn.

### **Aanwezigheid van vaste beroepskrachten**

De houder heeft aan alle kinderen vaste beroepskrachten toegewezen. De toezichthouder heeft op de locatie gekeken welke beroepskrachten op welke groep aan het werk waren. Ook heeft de toezichthouder het personeelsrooster en de kindplanning opgevraagd. Uit een steekproef van één week blijkt dat er met vaste beroepskrachten wordt gewerkt.

### **Niet voor alle kinderen een mentor**

Niet aan alle kinderen is een mentor toegewezen zoals bedoeld in de Wet kinderopvang. De toezichthouder heeft met de beroepskracht gesproken over het mentorschap. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen onder haar en onder een beroepskracht in opleiding (BIO) zijn verdeeld. In de Wet kinderopvang is opgenomen dat uitsluitend beroepskrachten mentor van een kind kunnen zijn. Dit is niet het geval door de inzet van een BIO als mentor. De taken die een beroepskracht heeft als mentor worden wel uitgevoerd. Zo worden er observaties gedaan en wordt de ontwikkeling met ouders besproken. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 14 januari 2025)
- Observatie (onaangekondigd op 14 januari 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (werkzame beroepskracht)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (werkzame beroepskracht)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (van twee BIO's)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 16 januari 2025)
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 3)
- Personeelsrooster (week 3)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

**Conclusie: De houder voldoet aan eisen over veiligheid- en gezondheid.**

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid uitvoeren.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen in een veilige en gezonde omgeving worden opgevangen. Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeeld of er wordt gehandeld volgens het beleid. De toezichthouder heeft bij de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht besteed aan voorname risico's met grote gevolgen. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **Voorname risico's met grote gevolgen**

De houder zorgt dat de beroepskrachten de risico's kennen en zorgt er ook voor dat de bijbehorende maatregelen en handelwijzen worden uitgevoerd. De toezichthouder heeft één risico nader onderzocht, namelijk voedselvergiftiging. Daarnaast is gesproken over de aanwezigheid van putdeksels op het buiten terrein en hoe handhygiëne rondom verschoonmomenten.

#### *Risico: Voedselvergiftiging*

De beroepskrachten handelen bewust als het gaat om de voedselveiligheid. Zo wordt er op producten die geopend worden een datum geschreven. Er zijn afspraken hoe lang producten bewaard mogen blijven in of buiten de koelkast. Ook wordt ervoor gezorgd dat producten afgedekt worden in de koelkast om het vers te houden. Dit komt overeen met wat de houder hierover opgenomen heeft in het beleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 14 januari 2025)
- Observatie (onaangekondigd op 14 januari 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie januari 2025)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen van ruimtes.**

De inrichting is veilig, toegankelijk en passend voor de kinderen. De locatie heeft voldoende vierkante meters.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- de ruimtes veilig, toegankelijk en passend zijn;
- elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte;
- er voldoende binnen- en buitenspeelruimte is;
- voldaan wordt aan voorwaarden voor slaapruiimte en aangrenzende buitenruimte.

Op basis van de plattegrond en observatie heeft de toezichthouder bekeken of er genoeg binnen- en buitenruimte is. De toezichthouder heeft gekeken of de inrichting passend is en dus bijdraagt aan het bieden van verantwoorde opvang. Een inrichting die bijdraagt aan verantwoorde opvang helpt:

- bij het bieden van emotionele veiligheid;
- bij het stimuleren van de persoonlijke competentie;
- bij het stimuleren van de sociale competentie;
- bij het overdragen van normen en waarden.

De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

#### **Hoe is de locatie ingericht?**

De speelruimtes zijn passend ingericht. De inrichting draagt bij aan verantwoorde opvang. De locatie maakt gebruik van twee groepsruimtes. De toezichthouder heeft de groepsruimte van de Bosuilen bekeken en beoordeeld. De toezichthouder legt hieronder uit hoe de inrichting bijdraagt aan verantwoorde opvang.

##### *Emotionele veiligheid: een veilige plek, ook voor de jongste*

De inrichting helpt kinderen zich veilig te voelen. Er zijn verschillende hoeken waar de kinderen in kunnen spelen. Voor de jongste kinderen is er een grondbox aanwezig waar zij in kunnen liggen/spelen zonder dat de oudere kinderen hen over het hoofd zien bij het spelen. In de grondbox is ook spelmateriaal aanwezig wat past bij de leeftijd van de kinderen. Voor de oudere kinderen zijn er hoeken aanwezig waar de kinderen in kleine groepjes in kunnen spelen.

##### *Persoonlijke competentie: natuurlijke materialen*

De inrichting en spelmaterialen passen bij de ontwikkeling van de kinderen. De houder maakt hiervoor voornamelijk gebruik van natuurlijke materialen. Dit is bijvoorbeeld houten speelgoed, maar ook ander natuurlijk materiaal.

### *Sociale competentie: plek om samen te spelen*

De inrichting en spelmaterialen stimuleren kinderen om samen te spelen en samen te zijn. Er zijn verschillende hoeken waar de kinderen kunnen spelen. In de hoeken is spelmateriaal wat past binnen het thema van de hoeken. Zo zijn er garages, autootjes en een treinbaan waar kinderen mee kunnen spelen.

### *Normen en waarden: samen spelen en opruimen*

De inrichting nodigt uit tot spelen en opruimen. In de aanwezige groepen zijn bakken aanwezig waarbij de kinderen kunnen zien wat er in de bakken zit. Dit helpt de kinderen om het spelmateriaal te pakken, maar ook om op te ruimen.

### **Is er voldoende ruimte?**

Op de locatie is voldoende binnen- en buitenruimte voor het aantal kinderen dat er wordt opgevangen. De locatie is geregistreerd met 24 kindplaatsen. Ook is er een afzonderlijke slaapruijnte met voldoende bedjes voor de aanwezige kinderen tot anderhalf jaar.

### *Locatie heeft voldoende binnenspeelruimte*

Op de locatie is 3,5 vierkante meter binnenspeelruimte per kindplaats en per stamgroep beschikbaar. Dit betekent dat er voor het aantal geregistreeerde kindplaatsen voldoende binnenspeelruimte is. In onderstaande tabel is te zien dat er voor elke stamgroep voldoende speelruimte is:

| Naam groep | Aantal kinderen | Aantal m <sup>2</sup> nodig | Aantal m <sup>2</sup> beschikbaar |
|------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Bosuilen   | 12 kinderen     | 42 m <sup>2</sup>           | 46,7 m <sup>2</sup>               |
| Haasjes    | 12 kinderen     | 42 m <sup>2</sup>           | 46,7 m <sup>2</sup>               |

De groepsruimte van de Haasjes wordt momenteel niet gebruikt voor de opvang van kinderen. De locatie zal in de zomer van 2025 sluiten, hierdoor loopt het aantal kinderen dat op de groepen aanwezig is terug.

### *Locatie heeft voldoende buitenspeelruimte*

Bij de locatie is 3 vierkante meter buitenspeelruimte per kindplaats beschikbaar. Voor het aantal geregistreeerde kindplaatsen moet 72 vierkante meter buitenspeelruimte aanwezig zijn. De buitenspeelruimte van de locatie is 726 vierkante meter groot. De buitenruimte wordt voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang gebruikt. Voor het kinderdagverblijf is een apart stuk afgezet. Op de plattegrond is niet aangegeven hoeveel vierkante meters het afgezette stuk is. In totaal is er voldoende buitenspeelruimte beschikbaar voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. Omdat de houder kinderen tot twee jaar opvangt, moet de buitenruimte direct naast het kindercentrum liggen. Dit is het geval.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 14 januari 2025)
- Observatie (onaangekondigd op 14 januari 2025)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Inspectierapport (januari 2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pedagogische praktijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden                                                  |
| Website                              | : <a href="http://www.kinderopvangzonnebloei.nl">http://www.kinderopvangzonnebloei.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : 24                                                                                      |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                                                                                     |

### **Gegevens houder**

|                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Naam houder                     | : Kindcentrum Zonnebloei B.V. |
| Adres houder                    | : P.M.R. Versteeghstraat 3    |
| Postcode en plaats              | : 1403 RS Bussum              |
| KvK nummer                      | : 87069156                    |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                          |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Gooi & Vechtstreek |
| Adres                     | : Postbus 251            |
| Postcode en plaats        | : 1400 AG Bussum         |
| Telefoonnummer            | : 035-6926377            |
| Onderzoek uitgevoerd door | : N. de Jongh            |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente      | : Gooise Meren   |
| Adres              | : Postbus 6000   |
| Postcode en plaats | : 1400 HA Bussum |

**Planning**

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 14-01-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 03-03-2025 |
| Zienswijze houder                        | : 17-03-2025 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 18-03-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 18-03-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 18-03-2025 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 25-03-2025 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kindcentrum Zonnebloei B.V.  
Constantijn Huygenslaan1  
398XG Muiden

Datum: 17 maart 2025

Onderwerp: Zienswijze bevindingen jaarlijks onderzoek GGD KDV Muiden

Beste toezichthouder,

Hieronder onze zienswijze betreffende het inspectierapport na het jaarlijkse onderzoek op 14 januari.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om: • personeel en groepen: de houder heeft medewerkers benoemd als mentor terwijl zij volgens de definitie uit de Wet kinderopvang geen mentor mogen zijn. Hierdoor hebben niet alle kinderen een mentor.

De invulling van het mentorschap is bij Kindcentrum Zonnebloei in het beleid vastgelegd, op de betreffende groep was een leerling benoemd tot mentor in het systeem. In de praktijk staat deze leerling onder supervisie van de vaste collega en buigt het team zich gezamenlijk over vraagstukken rondom kinderen en de observaties.

De betreffende collega is inmiddels gediplomeerd en dit is niet meer van toepassing.

Naar de toekomst toe richten we dit op een andere manier in zodat een overtreding niet meer voorkomt.