



Pedagogisch Beleidsplan Zonnebloei

BSO locatie De Bosbende

NATUURGERICHTE BSO

Zonnebloei BSO De Bosbende

Schuttersweg 34

1217 PZ Hilversum

Auteur: Evelien Moen en Anaïs Besemer

Datum: Juli 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Missie, visie en kernwaarden	4
2. Pedagogische doelen in praktijk	8
<i>Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid</i>	8
<i>Het ontwikkelen van persoonlijke competenties</i>	9
<i>Het ontwikkelen van sociale competenties</i>	11
<i>Het overdragen van normen en waarden</i>	12
<i>Interactievaardigheden</i>	12
3. Opvang in groepen	15
<i>Basisgroep</i>	15
<i>Verlaten basisgroep</i>	15
<i>Inrichting ruimtes</i>	15
<i>Werkwijze ophalen van de kinderen</i>	15
4. Stabiliteit voor de kinderen	16
<i>Dagritme</i>	16
<i>Mentor en intake</i>	17
<i>Wennen</i>	17
<i>Volgen van welbevinden en betrokkenheid</i>	18
5. Voeding	18
<i>Allergieën</i>	18
<i>Feesten en traktaties</i>	19
<i>Hygiënecode</i>	19
6. Inzet medewerkers (BKR en IKK)	19
<i>Drie-uursregeling</i>	19
<i>Achterwachtregeling</i>	20
7. Onze beroepskrachten	20
<i>Vereiste bevoegdheid</i>	21
<i>Deskundigheidsbevordering</i>	21
<i>Pedagogisch coach en -beleidsmedewerker</i>	21
<i>Medewerkers in opleiding en stagiaires</i>	21
8. Ouderparticipatie en samenwerking externen	22
<i>Contact ouders en verzorgers</i>	22
<i>Klachtenregeling voor ouders en medewerkers</i>	23
<i>Samenwerking met externe partijen</i>	23
9. Praktische informatie	23
<i>Openingstijden en sluitingsdagen</i>	23
<i>Het BSO-pakket</i>	24
<i>Ruilen en extra dagen aanvragen</i>	24

Inleiding

Met plezier presenteren wij het Pedagogische beleidsplan van Zonnebloei BSO De Bosbende. De BSO is van 4 tot 13 jarigen. We gaan uit van een competent kindbeeld en de natuur als rijke leeromgeving, die kinderen handvatten biedt voor een bloeiende ontwikkeling. Op locatie De Bosbende komen kinderen van de Vondelschool en van Montessorischool Centrum.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven we hoe wij onze missie en visie uitdragen, wat onze werkwijze is en praktische informatie over bijvoorbeeld het verloop van aanmelding van uw kind, mentorschap en de achterwacht. Het uitgangspunt van ons pedagogisch beleid zijn de vier pedagogische basisdoelen (Riksen-Walraven, 2020¹). Deze zijn:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
- Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen;
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen;
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen.

Voor het in de praktijk brengen van deze basisdoelen gaan we ervan uit dat onze professionals de benodigde interactievaardigheden inzetten (zie 2.5).

In dit beleidsplan pretenderen wij niet volledig te zijn; het is een levend document dat uitgangspunt zal zijn voor de verdere ontwikkeling.

¹ Riksen-Walraven, 2020. Werken aan kwaliteit van kinderopvang, NJi.

1. Missie, visie en kernwaarden

Missie

Zonnebloei is een plek van en voor kinderen waar kinderen zich thuis voelen, vriendjes maken en volop ontdekkingen doen over wie ze zijn en wat ze kunnen. Op Zonnebloei geloven we in de kracht van ieder kind en opgroeien in de natuur. Kinderen krijgen bij ons volop de ruimte om te experimenteren, te onderzoeken, te bespiegelen en kritisch te zijn.

Ieder kind uniek

We geloven niet in een gemiddelde. 'Achterlopen' of 'sneller gaan' bestaat niet bij ons. Ieder kind groeit en ontwikkelt zich ten opzichte van zichzelf, in zijn eigen tempo en wordt uitsluitend vergeleken met zichzelf.

Nieuwsgierig en ontwikkelingsgericht

Kinderen behouden op Zonnebloei de open en nieuwsgierige houding die ze van nature hebben. Ze werken dagelijks met elkaar samen in de natuur buiten en aan onderwerpen binnen, en ontdekken dat ze unieke talenten hebben waarmee ze een onmisbare inbreng hebben in het geheel. Daarvan groeit hun zelfbewustzijn en gevoel van eigenwaarde. Het zelfbewustzijn en gevoel van eigenwaarde binnen een kader van sociale-emotionele en fysieke veiligheid zijn de basisvoorwaarden om te leren.

"Kinderen bouwen al spelend aan hun eigen fundament. Plezier is het uitgangspunt voor ontwikkeling en leren." (Mark Mieras, 2022)

Visie

Ieder kind wordt geboren met een enorme potentie. Zo zijn kinderen van nature nieuwsgierig, leergierig, creatief, onderzoekend en sociaal. Deze universele eigenschappen van kinderen maakt dat ze alles in zich hebben om zichzelf te ontplooien en de wereld om hen heen te ontdekken en begrijpen. Wij geloven dat een krachtig kindbeeld bijdraagt tot het grootbrengen van krachtige mensen.

Om aan te kunnen sluiten op de interesses en behoeftes van het kind, is het essentieel om oog te hebben voor de unieke manier waarop ieder kind zich ontwikkelt, en dit respecteren we ten volle. We vertrekken vanuit het uitgangspunt dat kinderen actieve architecten van hun eigen ontwikkeling zijn. Bij Zonnebloei staat dan ook aandacht en respect voor het kind centraal en nemen we hun inbreng uiterst serieus. We streven voortdurend naar een diep begrip van wat het kind ons wil vertellen en laten zien, om zo de juiste interpretatie te kunnen geven.

Onze pedagogische benadering is geïnspireerd door het Scandinavisch kinderopvangmodel waarbij natuurbeleving een belangrijk onderdeel is van de opvoeding. Daarnaast is het geïnspireerd op de Reggio Emilia pedagogiek waarbij 'honderdtalen', honderd manieren van uitdrukken, een belangrijk kenmerk is.

“Een kind dat iets bereikt door zelfstandig te experimenteren verwerft een heel andere kennis dan een kind dat een kant en klare oplossing krijgt aangeboden”.
- Emmi Pikler

Scandinavische inspiratie

De visie voor opgroeien en ontwikkelen van Zonnebloei is geïnspireerd op het Scandinavische opvangmodel, dat gericht is op buiten spelen, bewegen en natuur ontdekken. De kinderen zijn zo veel mogelijk buiten, weer of geen weer. Ook als het regent of het koud is trekken kinderen dikke kleren aan en gaan kinderen naar buiten. Er wordt in bomen geklommen, over omgevallen bomen heen gelopen en fantasiespel gedaan met wat je in de natuur kan vinden. Er wordt vooral gebruikgemaakt van wat er in de natuur te vinden is. Hutten worden bijvoorbeeld niet van gekocht materiaal gemaakt, maar van takken, mos en bladeren. Waar de kinderen buiten mee bezig zijn, is materiaal om binnen meer verder te gaan: onder een vergrootglas te bekijken, na te tekenen of spelen, te bouwen etc.

Naast het spelen, leren kinderen ook veel over de natuur van de pedagogen en andere volwassenen. Kinderen leren over planten, bomen, vogels en bekijken slakken en insecten onder een microscoop. Zonnebloei werkt samen met een 'natuurpedagoge' Mirjam van Klink. Vanuit haar bedrijf [de Toren van Klinker](#) geeft zij trainingen, workshops en coaching on the job aan ons team over hoe de natuur als uitgangspunt te gebruiken voor activiteiten met kinderen. Bij Zonnebloei stimuleren we het team om cursussen over natuur te volgen.

Doordat kinderen over de natuur leren, leren ze dat wij onderdeel zijn van die natuur. Door in de natuur te zijn leren kinderen niet alleen over de natuur, maar ook over zichzelf. Vaardigheden als verbeeldingskracht en creativiteit worden natuurlijkerwijs aangesproken in de natuur. Er zijn namelijk geen voorgeprogrammeerde spellen en er is geen speelgoed waarvan duidelijk is wat je ermee moet doen. Kinderen gebruiken hun fantasie; een tak kan bijvoorbeeld een toverstaf zijn of een wandelstok van opa. En juist deze vaardigheden als verbeeldingskracht en fantasie zijn zo cruciaal in de [21^e eeuw](#) waarin alles steeds verder geautomatiseerd en gedigitaliseerd wordt.

Andere vaardigheden die in de natuur worden aangesproken zijn sociale ontwikkeling (samenwerken en samen ontdekkingen doen met leeftijdsgenootjes), problemen oplossen (letterlijk ruimte om zelf dingen uit te vinden of op te lossen), en doorzettingsvermogen (lukt het niet in één keer om over die plas heen te springen, dan moedigen anderen je aan of helpen anderen je). Uiteraard wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd door veel in de natuur te zijn. Het lopen op bosondergrond, glibberige boomstammen doet een beroep op je evenwichtsorgaan. Veel bewegen zorgt bovendien voor sterke spieren en botten. Tot slot is gebleken dat kinderen die veel buiten zijn, zich blijer, kalmer en minder gestrest voelen dan kinderen die vooral binnen zijn.

De drie pedagogen

Binnen de Reggio Emilia benadering wordt gewerkt met drie pedagogen. De eerste pedagoog is het kind zelf. Kinderen communiceren met elkaar, soms zonder woorden, en zijn sterk op elkaar gericht. Ze leren van elkaar door middel van observatie, imitatie, kritische bespreking van elkaars werk en het beargumenteren van eigen inzichten en ideeën.

Volwassenen vervullen de rol van de tweede pedagoog. Zij creëren de voordelinge omgevingscondities om de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen te stimuleren. Ze begeleiden de interacties tussen kinderen en faciliteren daarmee het leerproces van kinderen.

De derde pedagoog is de omgeving en het materiaal. De inrichting van de ruimte biedt kinderen structuur en prikkelt hen om te onderzoeken en te leren. De binnen omgeving is gebaseerd op het gebruik van echte en natuurlijke materialen. De inrichting is zo dat er voldoende ruimte is voor groepjes kinderen om samen of naast elkaar te spelen en geconcentreerd aan te werken. Er zijn verschillende hoeken in de ruimte aanwezig zoals een constructiehoek, een huishoek, een plek om samen te komen (de kring), een ruimte voor spelen met licht en schaduw, en nog veel meer.

Pedagogiek van het kijken en luisteren

Kinderen leren van elkaar, van volwassenen en hun omgeving. Als volwassen begeleider van een kind creëer je een basis waar kinderen zich kunnen uiten en mogen laten horen, en faciliteer je ze in hun onderzoek. Om dit te kunnen doen moet je de kinderen 'echt zien' en goed leren kennen.

Op Zonnebloei doen we dit door goed te kijken en te luisteren. Wie is het kind? Welke interesses heeft het kind? Hoe zie ik het kind? Wat verwacht ik van het kind? Hoe ontwikkelt het kind? Hoe leert het kind? Door goed naar het kind te kijken, kun je inspelen op zijn of haar ontwikkeling. Ieder kind is anders en gedrag is niet te voorspellen al denken we dat vaak wel. Als professional ondersteunen wij het kind in het ontwikkelproces met aandacht.

Communicatie

Communicatie is een sleutelbegrip in het pedagogisch handelen op Zonnebloei. Om te beginnen communiceert een kind voortdurend in wel 'honderdtalen'. Naast verbale/woordelijke communicatie communiceren kinderen voortdurend via expressies zoals beweging, dans, klank, maaksels zoals bouwwerken en tekeningen. Door te communiceren en ideeën te delen maken zij nieuwe kennis betekenisvol en ontwikkelen kinderen hun denken, inzicht en begrip.

Documentatie en kindportfolio

De ontwikkeling, de maak-, denk-, en leerprocessen van kinderen maken wij zichtbaar door middel van het documenteren van hun werk, de ideeën, gevoelens, gedachten en dit vast te leggen door middel van foto's en letterlijke uitspraken van de kinderen op te schrijven. Het documenteren helpt ons – samen met de kinderen, ouders en andere professionals - om te reflecteren op en inzicht te krijgen in wat de kinderen bezighoudt en waar hun interesses liggen. Zo kunnen wij beter aansluiten op de ontwikkeling en interesse van kinderen en vergroten wij de betrokkenheid van de kinderen. De verzameling van verschillende vormen van documentatie – waaronder ook de driejaarlijkse observaties in ons kindvolgsysteem Looqin - vormen samen het kindportfolio. Het kindportfolio is de leidraad voor de jaarlijkse oudergesprekken. Aan het einde van de tijd bij Zonnebloei krijgt ieder kind een kindportfolio mee dat bestaat uit een fotoboekje en een uitdraai van alle observaties gemaakt in ons kindvolgsysteem Looqin.

Onze kernwaarden

Op Zonnebloei werken we waardegestuurd, dat wil zeggen dat we ons dagelijks handelen laten leiden door onze zeven kernwaarden. Alles wat we doen en afspreken dient binnen deze kernwaarden te passen. We kijken daarbij vooral naar hoe het wél kan. Dat betekent bijvoorbeeld dat gooien met materiaal dat daarvoor bedoeld is op de daarvoor bestemde plek mag en kan. We houden onze waarden voortdurend tegen het licht zodat de concrete betekenis passend en actueel blijft onder alle betrokkenen van Zonnebloei.

Natuur

Wij zien de natuur als pedagoog en als brug naar zelfvertrouwen en verbondenheid met alles wat er nog meer is. Kinderen zijn verwonderd en spelen en leren zonder dat het 'leren' gedefinieerd is. In de natuur komen we tot rust en doen we energie op.

Aandacht (warmte, verbonden, open en eerlijk)

We zijn aanwezig met aandacht voor onszelf, de ander (ouders, kinderen, collega's) en bij hetgeen je mee bezig bent of ervaart in jezelf. We benaderen kinderen, collega's en ouders of de situatie met openheid en oprechte interesse. Door met gerichte aandacht en vanuit authenticiteit open en eerlijk met elkaar te communiceren, ervaren we warmte, verbinding en een geborgen en veilige omgeving.

Kwaliteit

We bieden kwaliteit aan iedereen die met ons verbonden is. Ons (veiligheids)beleid is helder en onderbouwd, onze kernwaarden staan centraal en zijn terug te zien in alle aspecten van ons handelen, in ons dagritme en in onze inrichting en vormgeving van de ruimtes en activiteiten. De uitwerking van onze kernwaarden samen zijn onderdeel van onze kwaliteit en wat wij daaronder verstaan. Onze organisatie is goed op orde waardoor het team maximaal gefaciliteerd wordt kwaliteit te leveren voor de kinderen.

Leren en ontwikkelen

Wij leren en ontwikkelen voortdurend. We leren van (reflectie op) onszelf, elkaar en de kinderen. We hebben een lerende en nieuwsgierige houding om onszelf te ontwikkelen. We reflecteren en spreken elkaar aan op een opbouwende manier. We kennen onze krachten en valkuilen en acteren hierop.

Nieuwsgierig en Ontdekken

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, ze ontdekken de wereld om zich heen. Elke ervaring draagt bij aan de ontwikkeling van een kind. Wij als professionals juichen nieuwsgierigheid en de wil om te ontdekken toe en spreken tegelijkertijd onze eigen nieuwsgierigheid aan. We volgen en begeleiden de kinderen op hun ontdekkingstocht. We creëren een omgeving waarin kinderen de mogelijkheid hebben om te exploreren, te onderzoeken en op natuurlijke wijze grenzen en consequenties te ervaren.

Plezier

Door plezier te maken kan ons lichaam ontspannen. We lachen, bruisen en tonen lef. Door met plezier te werken of te spelen gaan we helemaal op in waar we mee bezig zijn. Nieuwe ideeën brengen we tot uiting en we genereren bruisende energie.

Veilig en geborgen

Om een gevoel van veiligheid en geborgenheid te ervaren is het een voorwaarde dat je ervaart dat je helemaal goed bent zoals je bent. Wij bieden een omgeving waarin er ruimte is voor authenticiteit en we aandacht hebben voor de gevoelens en behoeftes van de ander. We dragen zorg voor de fysieke veiligheid en helpen kinderen zelfvertrouwen te ontwikkelen door ze te begeleiden bij de uitdagingen die ze tegenkomen.

2. Pedagogische doelen in praktijk

In dit hoofdstuk beschrijven we de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet kinderopvang (2020) en de interactievaardigheden die wij als professionals beheersen om deze doelen in de praktijk te kunnen realiseren.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

We zijn ons bewust van de grote verantwoordelijkheid die gepaard gaat met het scheppen van een veilige omgeving waarin kinderen de vrijheid krijgen om zich te ontwikkelen. Naast het waarborgen van fysieke veiligheid, zien wij het als onze cruciale taak om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen en hen te voorzien van een stimulerende en rijke speel- en leeromgeving.

“De krachtigste leeromgeving is het samen leven in de samenleving en natuur zelf.”

Een rijke speel- en leeromgeving is een omgeving:

- waarin veel interacties mogelijk zijn met andere kinderen, volwassenen en de omgeving;
- die zo écht mogelijk is: leren in de context en in de natuur;
- waar begeleiders erop gericht zijn leren te ondersteunen zonder druk uit te oefenen tot leerprestaties.

Bij een rijke leeromgeving hoeven we ons niet te beperken tot ‘schoolse situaties’. De krachtigste leeromgeving is het samen leven in de samenleving en natuur zelf.

Een goede vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker is onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen en weten waar ze aan toe zijn. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsleden dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden, sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten. Het Vragend luisteren, verbindend

communiceren en de Gordon-gesprekstechnieken vormen voor ons de basis van communicatie en hiervoor plannen wij trainingen in gedurende het jaar.

In de praktijk:

- Bij het ophalen van school heten we de kinderen welkom door hen bij naam te noemen en contact te maken.
- We geven de kinderen ruimte om hun emoties en gevoelens te uiten. Wanneer een kind verdrietig is of boos, besteden we hier aandacht aan. Als het kind daar behoefte aan heeft, maken we fysiek contact.
- Bij een conflict tussen kinderen stimuleren wij hen om het onderling op te lossen. Wij helpen ze hierin waar nodig.
- Door actief te luisteren, open vragen te stellen en echt te kijken naar het kind, geven we het kind emotionele ondersteuning en veiligheid. We leren het kind kennen en kunnen inspelen op de interesses en het ontwikkelingsniveau van het individuele kind.
- Ritme, gewoonten en rituelen geven kinderen houvast in de dag. Als je weet hoe de dag ongeveer verloopt, geeft dat rust. De opbouw van de dag heeft een vast verloop.
- We kondigen overgangen tijdig aan en maken van de eet- en drinkmomenten een gezellige aangelegenheid; we genieten samen van het eten, kletsen over wat de kinderen bijvoorbeeld zojuist in kleinere groepjes hebben beleefd.
- De groepsruimte is volgens een herkenbare indeling ingericht. Kinderen worden betrokken om hierover mee te denken. Dit geeft een gevoel van “thuiskomen” en nodigt uit tot spelen en ontdekken.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

We zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Door te spelen, oefenen de kinderen deze vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativiseringsvermogen en humor, communicatie vaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden zoeken we voortdurend de goede balans tussen enerzijds het actief begeleiden en verrijken van het spel/onderzoek en anderzijds het laten spelen/onderzoeken en ervaren.

Natuurlijke materialen

Bij Zonnebloei wordt er vooral gewerkt/gespeeld met wat er in de natuur gevonden wordt, kosteloos materiaal, en echte spullen uit het dagelijks leven. We werken met open spelmateriaal (passief speelgoed). Dit materiaal doet een beroep op de creativiteit van het kind: op passief speelgoed zit geen aan- of uitknop en het doet niks. Het maakt geen geluidjes, heeft geen knopjes en ook geen batterijen. Met passief speelgoed kan het kind zelf een invulling geven.

De natuur zou je vanuit deze visie ook kunnen zien als passief speelgoed. In de natuur ontdekken kinderen onder andere hun eigen lichaam op hun eigen manier. Dat gaat soms

letterlijk met vallen en opstaan. Het kind volgt zijn/haar behoefte en wij begeleiden hierin. We wijzen het kind dus niet richting een einddoel, maar vertrouwen het natuurlijke ontwikkelingsproces. Wanneer het kind bijvoorbeeld klimbehoefte heeft, maar dit nog een beetje lastig is, begeleiden we het kind. Het kind doet het klimmen zelf waar het kan, maar begeleiding kan de succeservaring vergroten. Dit is goed voor het zelfvertrouwen van het kind, waardoor het vaker zal oefenen. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

- Kinderen bewegen van nature graag en wij bieden hen hiertoe alle ruimte. Door veel bewegingservaring op te doen, zowel door de grove als de fijne motoriek, ontdekt en ontwikkelt het kind zich. Bewegen doet een appèl op je doorzettingsvermogen, je flexibiliteit en assertiviteit, leert je te vertrouwen op je eigen lijf, problemen op te lossen en samen te werken met anderen.
- Bij Zonnebloei gaan kinderen het hele jaar door naar buiten, alleen bij extreme hitte of kou blijven we binnen. Natuur voedt en prikkelt de zintuigen. De kinderen ruiken de geur van het bos, horen het geluid van de vogels, zien de kleuren van de bomen die elk seizoen weer anders zijn. Ze rennen door de bladeren en voelen die langs zich heen ritselen. De kinderen zijn vrij om te ontdekken en te spelen in de natuur. Wanneer alle zintuigen worden geactiveerd in de natuur worden ook de nieuwsgierigheid, de creativiteit, het inlevingsvermogen en de verbinding met zijn/haar omgeving geactiveerd.
- Binnen bieden we een uitgebreid assortiment aan materiaal dat voor elke ontwikkelingsfase uitdaging en onderzoeksmogelijkheden biedt.
- Kinderen mogen zelf bepalen waarmee zij spelen. Zo ontdekken zij hun eigen interesses, voorkeuren, mogelijkheden en grenzen. Wij helpen bij het maken van keuzes.
- Wij vinden het van groot belang dat kinderen echte ervaringen opdoen door hen zoveel mogelijk mee te laten doen met activiteiten uit het 'echte' leven zoals tafel dekken, muziek maken en broodjes bakken boven een kampvuur.
- Buiten is er volop de gelegenheid te rennen, samen te spelen en te bouwen met bijvoorbeeld hout en echt timmermateriaal en beleven we de natuur door het samen verzorgen van (eetbare) planten en bloemen.
- We bieden verschillende expressievormen aan zoals yoga, kunst-, natuur-, sport- en onderzoeksactiviteiten.
- We bieden een kind zo veel mogelijk ruimte (binnen de afgesproken kaders), zodat het zichzelf en de wereld kan ontdekken en in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Voldoende ruimte bieden houdt op de eerste plaats in: heel goed kijken en luisteren naar het kind en open vragen stellen. Hierdoor wordt het kind gestimuleerd zelf na te denken. Tevens wordt de verbeeldingskracht geprikkeld en leert het kind reflecteren en evalueren (op wat het aan het doen is en heeft gemaakt).
- Het gaat er bij ons niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat een kind al wél is en wel kan! Door op deze wijze naar een kind te kijken voelt het zich gewaardeerd, gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen.

Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind.

De eerste twee pedagogen vormen voor ons hierbij de basis (zie 'Drie pedagogen' in 1.2). Want kinderen leren het meeste van elkaar. Wij als volwassenen begeleiden hen hierin. Het ontvangen van kinderen in een groep is een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

In de praktijk:

- Belangrijk is onze voorbeeldfunctie, onze communicatie met collega's, ouders en de kinderen. Daarnaast luisteren we actief, geduldig en betrokken, laten kinderen uitpraten, gaan in op hun verhalen en laten merken dat we hen begrepen hebben.
- De kinderen leren te delen, samen te spelen en elkaar met rust te laten, te wachten op hun beurt en soms ook het middelpunt te zijn, op te komen voor zichzelf, te onderhandelen, samen te werken, niet te pesten maar te troosten en te helpen.
- Bij een conflict begeleiden we de kinderen om samen op zoek te gaan naar alternatieven en oplossingen; wat zij zelf hebben bedacht werkt het best!
- We hebben algemene sociale regels die het kind structuur bieden in de sociale omgang zoals niet schreeuwen naar elkaar, elkaar laten uitpraten en geen fysiek geweld.
- We leren kinderen hoe zij hun emoties veilig kunnen uiten; op een kussen mag je slaan en schoppen, niet op andere kinderen.
- We bieden groepsmomenten aan waarbij de kinderen ruimte krijgen hun verhalen en belevenissen te delen.
- We hebben ruime kennis over de ontwikkelingsfasen en benutten deze in de praktijk. Want hoe spelen kinderen samen? We gebruiken onze kennis om kinderen te stimuleren en te begeleiden bij het aangaan van de onderlinge relaties in de groep.
- Hierbij bewaken we de autonomie van het kind door hen zoveel mogelijk vrij te laten in hun sociale interacties; kinderen bepalen zelf met wie en of ze samen willen spelen, ontdekken etc. Sommige kinderen spelen graag alleen, ook hier is ruimte voor.
- We bieden de kinderen ruimschoots de gelegenheid om te spelen en ontdekken en op deze manier te oefenen met alle aspecten van sociaal gedrag. We geloven dat het letterlijk hebben van ruimte, zoals buiten in het bos, kinderen ondersteunt om samen te ontdekken.

Het overdragen van normen en waarden

Bij het opvoeden van kinderen speelt het omgaan met verschillende normen en waarden een grote rol. Een kind zal leren dat niet alles kan en mag. We dragen bij aan het grootbrengen van verantwoordelijke volwassenen die evenwichtig in het leven staan en op een goede manier met zichzelf, de ander en hun omgeving om kunnen gaan. Een kind leert bij ons dat het eigen normen en waarden heeft en dat een ander dat ook heeft. Hierop volgt dat een kind leert dat de samenleving bestaat uit verschillende culturen en dat dit samengaat met verschillende groepsprocessen, waarbij het voor een individu belangrijk is om te leren omgaan met zijn eigen ideeën en die van de ander.

Wij streven ernaar dat onze kinderen elk levend wezen met respect behandelt. Om dit te bereiken bieden wij een omgeving waarin een kind kan leren omgaan met anderen. Een omgeving waarin een kind kan ontdekken waar mogelijkheden en grenzen zijn. Vrije wil, respect en acceptatie zijn belangrijke waarden. Bij de kinderopvang doorleven wij deze waarden zelf ook. Authenticiteit staat voorop en is de verbindende factor in het doorleven van onze waarden. Authenticiteit is terug te zien in de omgeving in bijvoorbeeld de natuurlijke materialen die gebruikt worden.

Wij geloven dat authenticiteit een voorwaarde is voor sociale omgang. Als ik er mag zijn, mag jij er ook zijn, als ik gehoord word, kan ik jou ook horen. Als ik met respect behandelt word, kan ik jou ook met respect behandelen, vanuit authenticiteit gaan we de verbinding aan en is er ruimte voor iedereen.

In de praktijk:

- Veel normen en waarden liggen besloten in het voorleven van sociale vaardigheden zoals de ander geen pijn doen, samen delen, elkaar uit laten praten en elkaar iets gunnen.
- We eten gezamenlijk met aandacht en in rust.
- We leven normen en waarden voor en zijn voorspelbaar in ons gedrag.
- We zijn eerlijk en vriendelijk tegen elkaar, tonen genegenheid en warmte, kijken om naar de ander, klein en groot.
- We gaan zorgvuldig om met onszelf, elkaar en de materialen.
- We gaan met respect om met de natuur: we hebben oog voor insecten en planten, ruimen ons afval op en zorgen voor planten en bloemen.
- We benoemen gewenst gedrag in de omgang met elkaar.
- We zijn aandachtig en nemen voldoende tijd voor de dingen die we doen. Dit voegt kwaliteit toe aan de sfeer en de omgangsvormen. De kwaliteit die we aan ons werk geven wordt overgenomen door de kinderen. Zo werkt de omgeving door tot in het lichamelijk en psychisch welzijn. Zeker bij de jonge kinderen!

Interactievaardigheden

Voor het in de praktijk brengen van bovengenoemde doelen zetten we interactievaardigheden in. Interactievaardigheden zijn van essentieel belang voor de kwaliteit van de opvang (Riksen-Walraven, 2020). Hun directe interacties met de kinderen, hun invloed op de onderlinge interacties tussen de kinderen en hun invloed op hoe het kind met de fysieke omgeving omgaat, hebben in grote mate invloed op de ervaringen van het

kind tijdens de opvang. De interactievaardigheden zien wij dan ook als de basis van ons werk. In werkoverleggen, training en tijdens pedagogische coaching besteden we hier voortdurend aandacht aan.

Sensitieve responsiviteit

Al onze professionals beschikken over een empathische, open en oplettende houding. Daarmee zien we de signalen van kinderen reageren hier adequaat op. We luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. We noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, opwinding, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze gevoelens er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we leven mee met de gevoelens van kinderen en moedigen hen aan zelf initiatieven te nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid stimuleren we zelfvertrouwen bij kinderen.

Respect voor autonomie

We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan uiteraard binnen de veilige kaders. Autonomie respecteren betekent op Zonnebloei dat we de ideeën en initiatieven van kinderen serieus nemen en dat zij de tijd en ruimte krijgen om te oefenen, nog eens te proberen en eindeloos fouten te maken. We stellen open vragen en stimuleren tot het zelf nadenken. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hen zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Op Zonnebloei brengen we structuur en ordening aan door duidelijke en groeps- en omgangsregels en -afspraken. Bij het bedenken van afspraken betrekken we de kinderen zodat zij er zich eigenaar van voelen. Een afspraak is in tegenstelling tot een regel namelijk ontstaan door een gelijkwaardige overeenkomst van beide partijen. Verder werken we met een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid en voorspelbaarheid door onze omgangsregels en -afspraken consequent voor te leven. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Regelmatig herhalen wij afspraken en benoemen gewenst gedrag.

Praten en uitleggen

Taal leren begint al vanaf de geboorte. Op Zonnebloei verzorgen we een rijk en divers taalaanbod voor kinderen: we benoemen voortdurend en houden daarbij rekening met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind.

Ook het luisteren is van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, we verbeteren woorden of zinnen niet maar herhalen het zelf in de juiste vorm. Door open vragen te stellen stimuleren we het kind nog meer te vertellen en zo

mogelijk betrekken we andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben. Minder vaak willen ze de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen. Doordat wij aandacht hebben voor het luisteren, praten en uitleg geven wanneer een kind een vraag heeft gesteld, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

Ontwikkelingsstimulering

Al onze professionals kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief en zintuiglijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen.

Het activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fases. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hen de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad. Naarmate de kinderen ouder worden geven we hen meer vrijheid, leren we hen om te gaan met risico's en laten we hen meer initiatief en verantwoordelijkheid nemen.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Als je als kind in een groep met andere kinderen bent, valt er eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, rekening te houden met anderen, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om huilt en andersom.

Wij zijn ons bewust van de belevingswereld van onze kinderen. En we maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig.

We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hen respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, te vertellen wat er in hen omgaat en dit te delen, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin kinderen zich durven laten zien. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin.

Begeleiden van spel en activiteiten

Al spelend leren kinderen. Als begeleiders zijn wij verantwoordelijk voor het scheppen van voorwaarden zodat wij de kinderen een veilige en tegelijkertijd uitdagende omgeving bieden. Zo kunnen zij onbevangen spelen, ontdekken, experimenteren en ervaren. Zij leren zo zichzelf en hun omgeving kennen. Naast de projectmatige, geplande en georganiseerde

activiteiten stimuleren wij het spontane spelenderwijs leren door de dag heen.

3. Opvang in groepen

Basisgroep

De Bosbende bestaat uit één basisgroep met een totale opvangcapaciteit van maximaal 22 kinderen. We hebben voor één basisgroep gekozen omdat we op deze locatie één fijne groepsruimte hebben waarmee we tegemoet kunnen komen aan de verschillende ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Daarnaast is er een kleinere ruimte die ingericht is als chillruimte.

Onze groep is een verticale groep (van 4 tot 12 jaar) die vooral bestaat uit jonge kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Drie keer per jaar observeren we het welbevinden en betrokkenheid van onze kinderen. Met deze observaties evalueren we ons aanbod, inrichting en handelen. We houden rekening met de uiteenlopende ontwikkelingsbehoeften van de kinderen door middel van een gedifferentieerd aanbod.

Verlaten basisgroep

Buiten zijn is een belangrijk onderdeel van een dag bij Zonnebloei. Als de kinderen de basisgroep verlaten om naar de aangrenzende buitenruimte (het trapveldje) te gaan, is er altijd één medewerker bij. Spelen in het bos doen we met alle kinderen én beide medewerkers. Wanneer de groep zo klein is dat er maar één medewerker werkzaam is, wordt er enkel naar het aangrenzende buitenveldje gegaan en niet naar het bos.

Inrichting ruimtes

De inrichting van de ruimte is aangepast aan de behoeften van een natuur-BSO. De inrichting is passend bij het natuurthema, stimuleert kinderen om met elkaar te spelen en past bij de leeftijd van de kinderen. Een kind voelt zich veilig in een ruimte waar veiligheid en uitdaging wordt geboden passend bij zijn of haar ontwikkelingsleeftijd.

De BSO heeft de beschikking over twee ruimtes; een grote groepsruimte en een kleinere chillruimte. In de ruimtes zijn verschillende functies te vinden; een vaste plek waarbij de basisgroep gezamenlijk eet, plekken om op allerlei manieren (samen) te spelen, ontdekken, ontspannen. Je kunt hierbij denken aan een plek om te knutselen en te tekenen, een bouwplek, een ontdekplek met seizoensgerichte activiteiten, een chillplek en een plek om spelletjes te doen.

Werkwijze ophalen van de kinderen

De kinderen worden lopend en met de auto opgehaald door de vaste medewerkers. Bij de Vondelschool verzamelen de medewerkers de kinderen bij de leerkrachten en brengen ze naar de afgesproken verzamelplek. Hier krijgt ieder kind een geel hesje aan.

Bij de Montessorischool staat de medewerker op een vaste plek op het schoolplein waar de kinderen zelf naartoe komen. Zij worden door de medewerker met de auto naar de BSO gebracht.

Wanneer ouders hiervoor een [toestemmingsverklaring](#) hebben getekend, mogen de oudste kinderen van de Vondelschool zelfstandig van school naar de BSO lopen.

Activiteitenaanbod

Zoals hierboven beschreven zijn er vrije activiteiten en voorbereide activiteiten. De medewerkers passen het aanbod in activiteiten aan door middel van goed te luisteren en te kijken naar wat de kinderen bezighoudt. Daarbij hebben wij op de BSO vaste onderdelen waarbinnen wij afwisselend activiteiten aanbieden:

- De constructie/bouwhoek: timmeren, zagen, bouwconstructies maken.
- Het atelier: werken met diverse materialen.
- Avontuurlijk buitenspelen: hutten bouwen en in bomen klimmen.

Daarnaast behoort eigen spel zowel buiten als binnen altijd tot de optie.

Voor het ontwikkelen van aanbod stellen we onszelf de vraag: Welk ontwikkelingsgebied is een kind of een groepje kinderen aan het exploreren? En hoe ondersteunen wij als begeleiders dat proces? We zien ons aanbod als middel om kinderen te laten ontdekken. Daarnaast vinden we autonomie belangrijk; door aan te sluiten en mee te bewegen bij de belevingswereld van de kinderen en kinderen te laten kiezen voor een activiteit of hoek geven we hier invulling aan.

Terugkerende festiviteiten

Op Zonnebloei sluiten we aan bij de jaarlijks terugkerende festiviteiten, bijvoorbeeld Pasen, Koningsdag, Moederdag, Vaderdag, Kinderboekenweek, Dierendag, Zomerfeest, de vier seizoenen, Sinterklaas en Kerstdagen. Ouders zijn vrij om andere feestdagen of aanvullende feestdagen aan te dragen. Activiteiten die georganiseerd worden, stellen het onderwerp van de festiviteit centraal.

4. Stabiliteit voor de kinderen

Dagritme

Bij de buitenschoolse opvang maken we onderscheid in een dagritme voor schoolweken en een dagritme voor vakantieweken. De kinderen bepalen samen met de pedagogisch medewerker hoe ze hun tijd invullen. Uiteraard hebben we vaste elementen op een dag die structuur bieden, zoals de gezamenlijke eetmomenten. Hieronder geven we een impressie van hoe een dag eruit kan zien.

Dagritme schooldag

De medewerkers nemen rond 13.45 samen de dag door en bespreken de planning voor de komende middag. De kinderen worden door een of meerdere pedagogisch medewerkers uit school gehaald, en gezamenlijk lopen ze naar de BSO. Rond 15.00 uur wordt de tafel gedekt om maaltijdsoep en boterhammen met elkaar te eten. We drinken daar thee of water bij en het eetmoment is een gezellig startmoment van de middag.

Rond 15.45 uur is het tijd om een activiteit te kiezen bijvoorbeeld voor avontuurlijk buitenspelen of een activiteit in het atelier. Ze kunnen ook vrij buiten of binnen spelen in de voorbereide hoeken of we gaan eropuit.

Rond 16.30 uur is het alweer tijd om de activiteiten af te ronden. We ruimen met elkaar op en dekken samen de tafel voor het eten van fruit- en crackers. Na het eten ruimen we af en kan er nog gespeeld worden tot het kind wordt opgehaald. Dit is ongeveer rond 17.30 uur en gaat maximaal door tot 18.30 uur, wanneer de locatie sluit.

Woensdagmiddag

Op woensdagmiddag zijn de kinderen om 12.30 uur uit. Rond 13.00 uur eten we boterhammen en drinken water, thee of volle melk.

Daarna start het eerste activiteitenblok. Vanaf 16.00 uur is het programma gelijk aan de andere dagen.

Dagritme vakantiedag

Vanaf 7:30 komen de eerste kinderen binnen en dan is het eerst tijd voor een kopje thee. Het activiteitenprogramma is al klaar en dat is samen met de kinderen bedacht en gemaakt. Om 9:30, als alle medewerkers binnen zijn, bespreken wij met elkaar de dag en blijft één medewerker op dat moment bij de kinderen. Rond 9:45 uur zijn ook alle kinderen binnen en is het tijd voor fruit en een cracker. Na het eten en drinken start het eerste activiteitenblok. Rond 12:00 uur eten we maaltijdsoep met boterhammen (zelfgemaakte soep-kaas-zouten stengels) met elkaar. De eerste collega gaat met pauze (een half uur) en het volgende activiteitenblok begint. Rond 15:00 uur hebben alle medewerkers pauze gehad en eten we met elkaar een gezonde snack zoals rauwkost of yoghurt. Daarna hebben we een laatste activiteitenblok. Om 16:45 uur wordt er brood gegeten en daarna gaat iedereen naar buiten. De kinderen worden opgehaald tussen 17:30 en 18:30 uur.

Mentor en intake

Bij Zonnebloei krijgt ieder kind een mentor toegewezen die het kind extra observeert en begeleidt gedurende de opvangtijd. Wanneer ouders worden uitgenodigd voor het intakegesprek, wordt verteld wie de mentor van het kind is. Het intakegesprek wordt waar mogelijk gehouden met de mentor.

Tijdens dit intakegesprek kunnen ouder(s) en pedagogisch medewerkers elkaar leren kennen. Ouders krijgen de gelegenheid om vragen te stellen over de werkwijze en het beleid van BSO Zonnebloei. Er wordt ouders gevraagd toestemming te geven voor [Uitstapjes](#) en voor kinderen van zeven jaar en ouder ook [Zelfstandig buitenspelen en verplaatsen](#). Ook wordt er

een rondleiding gegeven op de locatie en worden er afspraken gemaakt over wanneer het kind komt wennen.

Wennen

Er kan voorafgaand aan de plaatsing gewend worden. De ouders en de mentor spreken daarvoor samen een dag af. Het kind is welkom vanaf 15.00 uur tot 16.30 uur om te komen wennen op de groep. Na afloop is er voldoende tijd voor een terugkoppeling tussen ouder(s) en mentor. Wanneer de mentor er niet is, draagt hij/zij dit actief over aan de werkzame collega.

In de anderhalf uur dat het kind komt wennen wordt een activiteit gekozen waarbij het mogelijk is dat de medewerker het welbevinden van het kind dat komt wennen goed in de gaten houdt.

Volgen van welbevinden en betrokkenheid

Eens per jaar wordt er een '20-minuten gesprek' ingepland om het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor (samen met zijn/haar directe collega) bereid dit gesprek voor door 3 keer per jaar het betreffende kind extra goed te observeren en daarover een rapportage te maken in ons kindvolgsysteem Looqin. De mate van welbevinden (de mate waarin het kind zich ontspannen voelt en plezier heeft op de opvang) en betrokkenheid (de mate waarin het actief aan het doen/maken/spelen en ontdekken is) staan hierin centraal.

Wanneer er bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van een kind worden gesignaleerd wordt er samen met de ouders gekeken wat een passende volgende stap is. Denk hierbij aan extra observaties (bijvoorbeeld door onze pedagogisch coach) en contact met de leerkrachten op school. Wanneer we er met elkaar niet uitkomen helpen we met doorverwijzen naar een externe instantie.

Tot slot hebben ouders altijd de mogelijkheid om een gesprek met de mentor aan te vragen buiten de geplande bijeenkomsten in de loop van het jaar.

5. Voeding

Bij Zonnebloei staat gezonde en verantwoorde voeding voorop. Eerlijk voedsel is niet alleen gezond voor mens en planeet, maar het ondersteunt ook de ontwikkeling van de zintuigen. Daarom kopen en bereiden we zoveel mogelijk voedsel van biologische oorsprong.

We kiezen voor producten met een hoge voedingswaarde, denk aan volkoren brood, rauwkost en fruit. Kinderen mogen kiezen uit thee of water met citroen of ander fruit erin. Producten die veel geraffineerde suikers bevatten of zoetstoffen hebben niet onze voorkeur. Als tussendoortje kiezen we daarom voor noten, gedroogd fruit, Griekse yoghurt of een smoothie. Zelfgemaakte gezonde baksels behoren uiteraard ook tot de mogelijkheden.

Tijdens reguliere dagen krijgen de kinderen zodra ze aankomen op de BSO een warme soep met water of thee. Later op de middag krijgen ze een gezonde snack met een keuze uit verschillende fruit- en groentesoorten. Tussendoor kan er altijd water gedronken worden. Tijdens vakanties en studiedagen verzorgen wij tevens het fruit, de lunch en de soep. We zorgen voor volkorenbrood en hartig en zoet (zonder toegevoegde suikers) beleg. De eetmomenten zijn gezellige momenten. We eten samen. Brood wordt aan tafel gesmeerd en fruit en groente wordt aan tafel gesneden.

Allergieën

Bij de intake wordt geïnformeerd naar mogelijke allergieën waarmee eventueel bij de verzorging van het kind rekening gehouden moet worden. Bij een voedselallergie zorgt, indien het kind andere voeding nodig heeft dan standaard verstrekt wordt, de ouder voor de verzorging van alternatieve voeding. De groepsleiding bewaakt zorgvuldig dat het kind geen voeding binnenkrijgt die een allergische reactie kan oproepen.

Feesten en traktaties

Wij vinden dat bij een verjaardag iets lekkers hoort, want het is tenslotte feest. Wij zorgen voor de traktaties; in de zomer eten we roomijs en in de winter drinken we warme chocolademelk.

Aan verjaardagen van de groepsleiding, geboortes van broertjes of zusjes schenken we aandacht met feestelijke aankondigingen op de groep.

Als een kind afscheid neemt van onze BSO staan we gezamenlijk stil bij dit moment en eten dan ook gezellig roomijs of drinken warme chocolademelk.

Hygiëncode

Wij werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg. We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden en noteren de datum op product bij het openen hiervan. Zie ook ons [Veiligheids- en gezondheidbeleid](#).

6. Inzet medewerkers (BKR en IKK)

We werken met een beroeps kind-medewerker ratio (BKR) van 1 op 11, kijkend naar het totaal aantal kinderen op de BSO.

De diensten van de medewerkers in de reguliere weken zijn van 13.30 tot 18.30 uur.

In de vakantieweken zijn deze van 7.30 tot 17.00 uur en de late dienst werkt van 9.00 tot 18.30 uur. In het geval er een derde persoon werkt kan er gekozen worden voor een tussendienst, deze is van 8.30-18.00 uur. De pauzes duren een half uur en vinden plaats na de lunch en zijn voor het eetmoment van 15 uur afgerond.

Drie-uursregeling

De drie uursregeling is bij de BSO alleen tijdens vakanties en studiedagen van toepassing. Wij houden ons aan de normen die in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) staan. Bij 22 kinderen op een groep zetten wij twee pedagogisch medewerkers in, in het geval een medewerker volgens de beroepskracht- kindratio (BKR) alleen mag werken kan daarvoor gekozen worden. Tijdens een opvangdag van 10 uur of langer mag er tijdens een periode van maximaal 3 uur worden afgeweken van de BKR, wij geven dit op de volgende wijze vorm:

- Tijdens het brengen van de kinderen tot de tweede collega er is, kan er afgeweken worden van de BKR.
- Tijdens het halen van de kinderen aan het einde van de dag, kan er evenzo afgeweken worden van de BKR.
- Tijdens de pauzes van medewerkers (in de tijd na de lunch en voor het eten rond drie uur) kan er afgeweken worden van de BKR. Tijdens de pauzes worden activiteiten op de locatie gedaan of op het naastgelegen trapveldje.
- De medewerker die alleen staat in de ochtend heeft de ruimte zodanig klaargemaakt dat kinderen uitgenodigd worden om direct te kunnen spelen of een activiteit te doen, zo is er aandacht voor de kinderen en ouders die binnenkomen.
- Aan het einde van de dag wanneer er nog één medewerker is, geldt dat kinderen tot het laatst nog kunnen spelen.

Achterwachting

Als er in een situatie maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwachting beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Dit zijn

- Evelien Moen: Tel. 06 38752044 (houder)
- Carmelita Zijpveld: Tel. 06 57327940 (pedagogisch medewerker).

Op het moment dat er één beroepskracht aanwezig is, dan gaat de achterwachting in. De achterwachting geldt gedurende de hele dagopvang.

De achterwachting:

- Informeert naar eventuele bijzonderheden
- Is tijdens de openingstijden bereikbaar

Wanneer er te veel kinderen aanwezig zijn voor één pedagogisch medewerker, is er een groepshulp, medewerker in opleiding of stagiair aanwezig. Er bestaat ook de mogelijkheid dat er zo weinig kinderen zijn dat er nog maar één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn. In deze periode heeft de medewerker altijd de mogelijkheid om een collega te bereiken als er zich iets ernstigs voordoet. Ook is de houder telefonisch bereikbaar in noodgevallen.

7. Onze beroepskrachten

Ook het team is voortdurend in ontwikkeling. Met kinderen werken betekent in een tweezijdig proces van opvoeden staan. De persoonlijke ontwikkeling van de teamleden is daarom zeer belangrijk en wordt ondersteund.

Daarnaast verdiepen we ons ook gezamenlijk in de pedagogiek die wij als uitgangspunt hanteren. De praktijk van alledag levert de thema's die onderwerp van studie kunnen worden. De persoonlijke ontwikkeling van de begeleiders en hun gevoel voor, en kennis van, de pedagogische benadering worden ondersteund door het organiseren van teamtrainingen.

De ambitie voor ons team luid:

- Met plezier en passie werken, je competent, krachtig en kundig voelen in je werk.
- Bedreven zijn in onderzoeken, samenwerkend leren, kwaliteitsdenken.
- Persoonlijke leervragen formuleren, daarnaar handelen om zo het leren structuur en inhoud te geven.
- Groei- en ontwikkelingsprocessen van kinderen herkennen en je kennis over het lerende kind voortdurend vertalen naar passende begeleiding.
- De pedagogische benadering van de Scandinavische opvoedingsvisie en de Reggio Emilia pedagogiek dagelijks en bewust in praktijk brengen waarbij je ieder kind ziet en inspeelt op zijn of haar ontwikkelingsbehoefte.

Vereiste bevoegdheid

Onze medewerkers zijn opgeleid tot pedagogisch medewerkers. De medewerkers die bij ons werken staan achter onze visie en richtlijnen op zowel verstandelijk als gevoelsniveau. Zij hebben allen affiniteit met onze manier van werken, het buiten zijn en het bio- en ecologische aspect, dat is ook een must.

Deskundigheidsbevordering

Door onze specifieke manier van werken met de kinderen zijn relevante cursussen verplicht. Door middel van interne workshops, trainingen en cursussen wordt o.a. de kennis van pedagogiek en verbindende communicatie, voor alle pedagogisch medewerkers, op peil gehouden.

Ook volgen alle pedagogisch medewerkers interne workshops over activiteiten in de natuur. Daarnaast hebben alle vaste leidsters een kinder-EHBO-diploma. Daarnaast dienen de medewerksters zich bij te scholen en op de hoogte te blijven van actualiteiten.

Pedagogisch coach en -beleidsmedewerker

Zonnebloei acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met pedagogisch coaches, die verantwoordelijk zijn voor de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van pedagogisch beleid. De in te zetten uren van de pedagogisch coaches worden in het

eerste volledige jaar van de locatie vastgesteld conform de geldende berekening en beleid. De pedagogisch coaches en de beleidsmedewerker ondersteunen, adviseren en coachen de pedagogisch medewerkers. Zij kijken gevraagd en ongevraagd mee op de groepen, geven pedagogisch besprekingen, studiedagen en trainingen vorm en dragen onderwerpen aan voor een teamvergadering.

We werken met een team van pedagogisch coaches die samen met Evelien Moen zeswekelijks overleggen. De coaches zijn Anaïs Besemer, Jamey van Vegten, Maaïke Devet en Angelique van Beek (in opleiding).

Medewerkers in opleiding en stagiaires

Medewerkers in opleiding

Als organisatie vinden we het belangrijk ons steentje bij te dragen aan de opleiding van onze toekomstige collega's. Medewerkers in opleiding die een leer/werk traject volgen worden conform cao-bepalingen ingezet. Zij worden op de groep door de werkbegeleider gecoacht. De praktijkbegeleider van Zonnebloei begeleidt en beoordeelt de theorie.

Bol stagiaires

Binnen Zonnebloei werken wij met stagiaires die een pedagogische opleiding volgen op MBO niveau 3,4 of HBO. Elke stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker als begeleider op de groep waar zij stage loopt. De werkzaamheden lopen uit een van het verzorgen van de kinderen, (buiten) activiteiten begeleiden, voorlezen, meedenken over nieuwe thema's en het voorbereiden van activiteiten behorende bij het thema. Een stagiaire is altijd boventallig.

8. Ouderparticipatie en samenwerking externen

Contact ouders en verzorgers

Ouders zijn op elk moment welkom om Zonnebloei te bezoeken, wel graag op afspraak. De mentor en begeleiders voeren drie keer per jaar gerichte kindobservaties uit en één keer per jaar worden de observaties gedeeld in een gesprek met de ouders.

Ouderavonden worden ieder jaar gehouden om ouders te informeren over nieuwe ontwikkelingen en hen de gelegenheid te bieden om hun zorgen te uiten of vragen te stellen over de kinderen en hun zorg.

Opvoeden zien we als een gedeelde verantwoordelijkheid. Voor een goede samenwerking met ouders is het een voorwaarde dat zij de visie op ontwikkeling van Zonnebloei delen. In overleg met ouders bepalen we specifieke aanpakken voor kinderen.

Oudercommissie

Zonnebloei streeft naar een actieve oudercommissie die bestaat uit ouders die zich vrijwillig hebben opgegeven om deze taken op zich te nemen. Bij de intakegesprekken en in de nieuwsbrief wordt gevraagd om hierin deel te nemen.

De verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bespreken, de belangen van de ouders te vertegenwoordigen en zorgen te uiten. De commissie heeft een adviserende functie op de volgende punten:

- Gezondheid en veiligheid
- Openingstijden
- Pedagogisch beleid
- Kwaliteitsverbetering
- Prijsverhogingen
- Voeding
- Klachtenprocedure/protocol

De commissievergaderingen zijn open voor iedereen, dus alle ouders zijn welkom om vergaderingen bij te wonen. De notulen van elke vergadering worden aan alle ouders ter beschikking gesteld. Nieuwe ouders hebben de mogelijkheid om de oudercommissie te ontmoeten op de geplande ouderavonden.

Klachtenregeling voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken klachten het liefst direct met de medewerker of ouder om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Zie hiervoor ons [Klachtenreglement](#) en het [Klachtenformulier](#).

Samenwerking met externe partijen

Zonnebloei is een maatschappelijk betrokken organisatie, zo werken we graag samen met andere partijen in de wijk. Onze visie sluit aan bij de bekende uitdrukking “It takes a village to raise a child”. Te denken valt aan de basisschool voor een doorgaande lijn/ warme overdracht en/ of naschoolse activiteiten voor de oudere kinderen. Participatie is een sleutelwoord, het is voor iedereen van 0-100 jaar fijn om te blijven ontwikkelen en om in verbinding te zijn met de wereld om hen heen.

9. Praktische informatie

Openingstijden en sluitingsdagen

De openingstijden in schoolweken zijn tussen 14.00 en 18.30 uur. In de vakantieweken zijn de openingstijden tussen 7.30 en 18.30 uur. Kinderen kunnen dan worden gebracht tussen 7.30 en 9.30 uur.

Zowel in schoolweken als in vakanties kunnen kinderen vóór 16.45 uur of na 17.30 uur worden opgehaald. Om 18.30 uur sluit de locatie.

We hanteren de volgende sluitingsdagen in 2025 en 2026:

- Nieuwjaarsdag
- 2de Paasdag
- **Studiedag vrijdag 17 april**
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- 2de Pinksterdag
- 24 december (Kerstavond) sluiten wij om 16.00 uur.
- 1ste en 2de Kerstdag
- Oudejaarsdag sluiten wij om 17:30.

Het BSO-pakket

Ons BSO-pakket is inclusief vakanties en exclusief studiedagen. Een hele dag wordt in zijn geheel in rekening gebracht. We werken niet met losse uren en niet met halve dagen. Extra opvang is mogelijk en zal door ouders minimaal 2 werkdagen van tevoren aangevraagd moeten worden. Een extra dag kunnen wij alleen toezeggen als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat.

Ruilen en extra dagen aanvragen

We bieden het hele jaar door opvang aan de kinderen, soms komt een kind niet vanwege een vrije dag of vakantie. Het is fijn als een niet genoten dag geruild kan worden met een andere dag die goed uitkomt. We bieden graag die mogelijkheid en hebben de volgende richtlijnen vastgesteld:

- Een niet genoten opvangdag kan vooraf geruild worden met een andere opvangdag. Dit kan binnen een periode van **2 weken voorafgaande** aan de gemiste opvangdag **en 4 weken na afloop** van de gemiste opvangdag. Oftewel, ruilen kan gedurende een periode van 6 weken.
- Goedkeuring van ruildagen gebeurt vanaf 2 weken voorafgaand aan de betreffende ruildag.

- Een vakantiedag (schoolvakanties) kan met een vakantiedag (schoolvakanties) geruild worden **binnen** hetzelfde kalenderjaar. Een vakantiedag kan ook geruild worden voor een studiedag. Dit doe je door een mail te sturen naar kindplanning@kinderopvangzonnebloei.nl waarin je aangeeft welke vakantiedag wordt ingezet voor een studiedag. De vakantiedag mag in de toekomst plaatsvinden binnen hetzelfde kalenderjaar. Niet genoten vakantiedagen komen te vervallen en kunnen niet later ingezet worden.
- Voor alle ruilingen geldt dat deze alleen via het ouderportaal kunnen worden aangevraagd **24 uur voorafgaande** aan de te ruilen dag. Aanvragen op de dag zelf of naderhand worden niet behandeld.
- In de praktijk kan het voorkomen dat op dagen met een hoge bezettingsgraad de gemiste opvangdagen niet geruild kunnen worden. U kunt echter geen rechten ontlenen aan de gemiste opvangdagen die niet geruild kunnen worden.
- Wanneer er geen dagen te ruilen zijn kan er een extra dag worden aangevraagd via ons ouderportaal.
- De medewerker van de groep kijkt bij de aanvraag o.a. naar de samenstelling van de groep en het kindantal. Desgewenst kan er een alternatieve datum of groep worden voorgesteld.
- Ruilen of een extra dag kan alleen als de normale bezetting van de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten.
- Plaatsingen van nieuwe kinderen gaan voor op eerder gemaakte ruil afspraken. Er wordt dan samen gekeken naar een mogelijkheid tot een andere ruiling.